



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Welfare

Sezione Inclusione Sociale Attiva

Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità  
dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà

## ATTO DIRIGENZIALE

---

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà
Tipo materia	POR Programma Operativo Regionale
Materia	POR 2021-2027
Sotto Materia	
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Proroga
Adempimenti di inventariazione	NO

***N. 00754 del 05/07/2023 del Registro delle Determinazioni della AOO 146***

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 146/DIR/2023/00767**

**OGGETTO:** PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027– Priorità: 8. Welfare e Salute –O.S. ESO4. 11 – Asse 8 - Azione 8.12. Avviso Pubblico per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” I<sup>a</sup> annualità operativa 2023/2024 – Riapertura e Proroga delle procedure di domanda e abbinamento relative alle 1<sup>a</sup> finestra di domanda.

---



Il giorno 05/07/2023, in Bari,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

### IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Vista la L.R. n. 32 del 29.12.2022 "Disposizioni per la formazione del Bilancio di Previsione 2023 e Bilancio Pluriennale 2023-2025 della Regione Puglia - Legge di stabilità Regionale 2023.
- Vista la L.R. n. 33 del 29.12.2022 "Bilancio di Previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2023 e Bilancio Pluriennale 2023-2025".
- Vista la Deliberazione di Giunta regionale n. 27 del 24/01/2023 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023-2025. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione."
- Richiamata la Deliberazione G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974 pubblicata sul BURP n. 14 del 26-1-2021 che approva l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato il DPGR del 22 gennaio 2021, n. 22, pubblicato sul BURP n. 15 del 28-1-2021, che adotta l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato l'A.D. n. 013/DIR/2021/00028 avente ad oggetto: "ricollocazione servizi afferenti le nuove Sezioni della Giunta regionale in attuazione della DGR 1576 del 30/09/2021".
- Richiamato l'A.D. n. 1 del 16/02/2022 di rimodulazione dei Servizi afferenti alla Sezione Inclusione sociale Attiva.
- Vista la D.G.R. n. 1998 del 29/12/2022, con la quale sono state attribuite funzioni di direzione della Sezione Inclusione Sociale Attiva alla dott.ssa Caterina Binetti.
- Vista la D.G.R. n. 580 del 28 aprile 2023 avente ad oggetto: "Comando presso la Regione Puglia – Dipartimento Welfare - Sezione Inclusione sociale attiva - Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei servizi sociali e contrasto alle povertà e ASP, del dott. Emanuele Attilio Pepe, dirigente dell'Azienda Sanitaria Locale di Foggia".
- Visto l'A.D. n. 13 del 2/05/2023 con il quale è stato conferito al Dr. Emanuele Attilio Pepe l'incarico di direzione del Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà e ASP per un periodo



di un anno a decorrere dal 1° maggio 2023.

- Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.L.gs n. 82/2005, come modificato dal D. Lgs 13 dicembre 2017 n. 217.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario responsabile del procedimento, dalla quale emerge quanto segue.

## **PREMESSO CHE:**

- il PR Puglia FESR – FSE + 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002), approvato con Decisione C(2022) 8461 del 17 novembre 2022 risulta coerente con il cambio di paradigma proposto dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, e con il nuovo corso delle politiche dell'Unione europea e degli indirizzi della Commissione europea volti a creare “un'Europa resiliente, sostenibile e giusta”, individuando priorità, obiettivi, risultati attesi ed azioni in linea con il Regolamento generale Reg. (UE) n. 2021/1060, le norme specifiche del fondo FESR Reg. (UE) n. 2021/1058, del Fondo sociale europeo Plus (FSE+) Reg. (UE) n. 2021/1057;
- Il PR Puglia FESR – FSE+ 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002), all' Obiettivo specifico ESO4.11 fissa le direttrici di una più ampia strategia regionale finalizzata a “migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili per persone in condizione di svantaggio sociale, in particolar modo disabili e anziani non autosufficienti”;
- all'azione 8.12 “Interventi per il potenziamento, la riqualificazione e l'accesso ai servizi socio assistenziali, riabilitativi e per la promozione di progetti di vita indipendente” sono previste risorse FSE+ dedicate appositamente all'attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, mediante l'attivazione di titoli di acquisto genericamente definiti “Voucher”;
- nel precedente periodo di programmazione del POR FESR-FSE 2014/2020, in ragione degli indirizzi operativi stabiliti dalla DGR n. 1505/2016 il “voucher” per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie per anziani e disabili, ha assunto in Regione Puglia la specifica configurazione del “Buono servizio per l'accessibilità dei servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” in coerenza con i regolamenti comunitari e nel pieno rispetto dei criteri di selezione delle operazioni per il FSE approvati dal Comitato di Sorveglianza del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020;
- Il buono servizio per disabili e anziani non autosufficienti, come suindicato è un beneficio economico per il contrasto alla povertà rivolto a persone con disabilità/anziani non autosufficienti e ai rispettivi nuclei familiari di appartenenza, che si presenta nella forma di “titolo di acquisto” per il sostegno alla domanda di servizi a ciclo diurno semi-residenziale e servizi domiciliari scelti da apposito catalogo telematico di soggetti accreditati;
- con A.D. n. 598 del 08/07/2020 della Sezione Inclusione Sociale Attiva è stato approvato l'Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al “Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per



- persone con disabilità e anziani non autosufficienti” e procedure di Migrazione dal Catalogo dell’Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;
- il Catalogo dell’offerta ex A.D. n. 598/2020 equivale a procedura di “accreditamento” di prestazioni sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie, su base regionale;
  - con A.D. n. 219 del 10/03/2023 è stata approvata una temporanea sospensione delle sole procedure di iscrizione ex-novo al “Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” di cui al A.D. n. 598/2020, confermandone – in ogni caso – la piena validità, efficacia e continuità operativa in riferimento a tutte le procedure di acquisizione nuove domande di Buono Servizio, abbinamento, gestione e rendicontazione delle stesse;
  - con Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023, è stato disposto uno stanziamento complessivo di Euro 37.000.000,00 a valere sulle risorse previste per l’azione 8.12 dell’Obiettivo Specifico Priorità: 8. Welfare e Salute –O.S. ESO4.11 del PR Puglia FESR FSE + 2021-2027, per il finanziamento dell’operazione “Buoni Servizio per i servizi a ciclo diurno e domiciliari in favore di anziani e persone con disabilità” 1^ annualità 2023/2024 del nuovo ciclo di programmazione 2021-2027 (intercorrente tra il 1° luglio 2023 e il 30 giugno 2024);
  - con A.D. n. 642 del 31/05/2023 è stato approvato l’Avviso Pubblico per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” 1^ annualità operativa 2023/2024, con contestuale approvazione del riparto e dell’impegno contabile in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, delle risorse stanziare con Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023, nonché degli Schemi di Disciplinare, Progetto Attuativo e Scheda di Valutazione Sociale del Caso.

## CONSIDERATO CHE

- a norma del art. 7, comma 1 del predetto Avviso Pubblico, approvato con A.D. n. 642 del 31/05/2023, alle ore 12:00 del 5 giugno 2023 è stata aperta la 1^ finestra temporale di presentazione e abbinamento delle domande di Buono servizio, da parte delle famiglie pugliesi e la stessa **si è chiusa alle ore 12:00 del 5 luglio 2023;**
- sono giunte all’attenzione della Sezione scrivente a mezzo mail e PEC all’indirizzo del Responsabile del Procedimento, istanze provenienti da cittadini e Soggetti Gestori di Unità di Offerta contenenti formali richieste di proroga della predetta data di chiusura delle procedure di domanda e abbinamento;
- alla base di tali richieste di proroga sono state addotte difficoltà operative, quali i ritardi da parte dei CAAF nel rilascio delle attestazioni ISEE aggiornate, difficoltà e ritardi da parte delle UVM nel rilasciare i PAI (Progetti Assistenziali Individualizzati), ritardi da parte dei Comuni pugliesi interessati dalla procedura nella fase di rilascio delle schede di valutazione sociale del caso propedeutiche alla richiesta del buono servizio per Graduatoria “C” e in generale per i servizi aventi natura socio-assistenziale, nonché difficoltà telematiche connesse



all'utilizzo della piattaforma telematica dedicata <http://sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> tali da inibire la presentazione di numerose domande e l'abbinamento delle stesse;

- ulteriori criticità sono state rilevate nella gestione delle modifiche in corso del Legale Rappresentante di alcune Unità di Offerta e nella cooperazione applicativa con Banca dati INPS, per la verifica della sussistenza e correttezza di attestazioni ISEE in corso di validità.

## DATO ATTO CHE

- il monitoraggio operato in data odierna dal Responsabile di procedimento sulla piattaforma telematica dedicata <https://pugliasociale-sp.id.regione.puglia.it/ords/f?p=10546:500:124585599927334::NO:RP> conferma le illustrate criticità, per cui rispetto al totale delle domande inviate residuano **360 domande incomplete, cioè rispetto alle quali non esiste un abbinamento "confermato"** (che indica il definitivo completamento e la formale trasmissione dell'istanza) e che – pertanto presumibilmente non giungerebbero alla fase istruttoria tesa al riconoscimento del beneficio;

## DATO ATTO , altresì, che

- contestualmente, a seguito di una verifica operata a sistema, si sono evidenziate alcune irregolarità presenti nelle domande di buono servizio e nei corrispondenti preventivi di spesa generati in fase di abbinamento, in particolare a causa della complessità della nuova procedura di domanda attraverso identificazione a mezzo SPID;
- Le casistiche di errore rilevate, attengono alle fattispecie di seguito riportate:
  - a. erronea indicazione del disabile/anziano medesimo come "referente familiare", laddove non espressamente richiesto dallo stesso;
  - b. erronea indicazione di Legali rappresentanti o operatori delle UDO, come "referenti familiari";
  - c. assenza totale o parziale del nominativo del referente familiare sul modello di domanda e/o preventivo;
  - d. altri vizi di forma assimilabili alle fattispecie su descritte e non meglio identificabili in via preventiva.
- Le suddette irregolarità appaiono del tutto marginali e non inficiano in alcun modo la complessiva validità delle istanze di buono servizio presentate, laddove le stesse esprimono chiaramente una richiesta di avvalersi di un beneficio dato, nel rispetto delle norme e modalità stabilite dal corrispondente Avviso Pubblico e in relazione ad uno specifico e identificabile beneficiario finale delle prestazioni richieste.

## RILEVATO CHE



- Le suindicate complessive criticità rischiano di ledere o compromettere il diritto di alcune centinaia di persone con disabilità e non autosufficienza alla richiesta del “Buono Servizio”, quale beneficio economico indiretto per la richiesta e fruizione di fondamentali e incompressibili prestazioni di natura socio-sanitaria e socio-assistenziale.

Tanto premesso e considerato, al fine di tutelare e salvaguardare il prioritario diritto di tutti i cittadini pugliesi in condizione di disabilità e/o non autosufficienza di presentare domanda di “Buono Servizio” in relazione alla 1<sup>a</sup> finestra temporale della I<sup>a</sup> annualità 2023/2024, con il presente provvedimento si ritiene urgente e necessario **riaprire e prorogare i termini di chiusura** per la conclusione delle procedure di DOMANDA E ABBINAMENTO dei Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” I<sup>a</sup> annualità operativa 2023/2024 – 1<sup>a</sup> finestra, dalle **ore 12:01 del 5 luglio 2023 alle ore 12:00 del 14 luglio 2023**.

**VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016  
E DEL D. LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. N. 101/2018 -  
GARANZIE DI RISERVATEZZA**

La pubblicazione dell’atto all’albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.

Ai fini della pubblicità legale, l’atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari sia “comuni” che “sensibili” e/o giudiziari; qualora tali dati fossero indispensabili per l’adozione dell’atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive  
modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

**IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE  
INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA**



- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito;
- rilevata l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90, dell'art. 7 del DPR n. 62/2013. e dell'art 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Puglia.

## DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. di **riaprire e prorogare in via definitiva i termini per la conclusione delle procedure** di domanda e abbinamento dei *“Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità”* relative alla 1<sup>a</sup> finestra temporale della 1<sup>a</sup> annualità 2023/2024, **dalle ore 12:01 del 5 luglio 2023 alle ore 12:00 del 14 luglio 2023;**
2. di **stabilire**, in base al criterio della c.d finestra temporale che governa la procedura in oggetto, che:

a) le domande di buono servizio che risulteranno inviate successivamente alle ore 12:00 del 5 luglio 2023 dovranno concludere la fase di abbinamento e finalizzazione entro la nuova scadenza delle ore 12:00 del 14 luglio 2023 : in caso contrario e indipendentemente da qualsiasi ragione tecnica del mancato invio, la domanda risulterà irrevocabilmente nulla/non pervenuta;

b) alle domande di buono servizio che risulteranno inviate (seppur non abbinata) entro le ore 12:00 del 5 luglio 2023 (in quanto rispettose della scadenza originariamente stabilita da A.D. n. 642 del 31/05/2023) sarà attribuita massima priorità nelle tempistiche di evasione delle eventuali richieste di assistenza tecnica, in ordine temporale di invio, a cura di Innovapuglia S.p.a., sino al perfezionamento integrale della procedura di abbinamento;

c) alle domande di buono servizio che risulteranno inviate successivamente alle ore 12:00 del 5 luglio 2023 sarà attribuito ordine di priorità secondario nelle tempistiche di evasione di eventuali richieste di assistenza tecnica a cura di Innovapuglia S.p.a.

3. di **adeguare**, conseguentemente alle modifiche di cui ai precedenti punti, il crono-programma relativo alle procedure di caricamento della *“Documentazione da presentare per la domanda”* (art. 8) come stabilito dall'Avviso Pubblico;
4. di **disporre**, in deroga alle previsioni di cui al art. 10 dell'Avviso, che l'istruttoria delle domande a cura degli ambiti territoriali sociali avrà avvio alle ore **12:01 del 14 luglio 2023 e terminerà alle ore 12:00 del 31 agosto 2023;**
5. di **disporre** che, in coerenza con le modifiche approvate ai sensi dei precedenti punti, Innovapuglia S.p.a. provvederà ad apposita modifica dei corrispondenti crono-programmi, sulla piattaforma telematica dedicata;
6. di **stabilire** che in fase di istruttoria potranno essere convalidate anche domande e abbinamenti/preventivi viziati da errori di forma (generati da



imprevedibili bug del sistema telematico o erronee indicazioni in fase di compilazione), ricadenti nelle fattispecie di seguito indicate, purché - quale requisito minimo indefettibile - sia chiaramente indicato e individuabile il nominativo e/o il codice fiscale del beneficiario finale delle prestazioni richieste attraverso il buono servizio:

- erronea indicazione del disabile/anziano medesimo come "referente familiare", laddove non espressamente richiesto dallo stesso;
- erronea indicazione di Legali rappresentanti o operatori delle UDO, come "referenti familiari";
- assenza totale o parziale del nominativo del referente familiare;
- altri vizi di forma assimilabili alle fattispecie su descritte.

7. di **stabilire, altresì**, che pur in presenza di uno o più vizi/errori formali, come innanzi indicati, su domande, abbinamenti/preventivi e attestazioni mensili di frequenza generate in piattaforma, ai fini della validità amministrativa e successiva ammissibilità di spesa in sede rendicontativa, sarà ritenuta valida la controfirma su tutti i predetti documenti, in qualità di "referente del nucleo familiare" (indipendentemente dal nominativo riportato a stampa), di qualsiasi parente di 1° e 2° grado in linea retta o collaterale, tutore legale, amministratore di sostegno del beneficiario finale delle prestazioni, purché venga in tal senso rilasciata apposita dichiarazione scritta al RUP dell'Ambito territoriale di riferimento, da parte del referente familiare designato. Il referente familiare così individuato, rimarrà stabile per l'intera durata del buono servizio richiesto, salvo cause di forza maggiore che rendano necessaria l'individuazione (con le medesime modalità) di un nuovo referente familiare, nel corso dell'annualità operativa.

il presente provvedimento:

- è adottato interamente in formato digitale, si compone di n. 9 facciate e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, prot. n. AOO\_022/652 del 31.03.2020, sui sistemi informatici regionali CIFRA2, Sistema Puglia e Diogene;
- viene redatto in forma integrale, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva europea 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal d.lgs. n.101/2018;
- è immediatamente esecutivo
- sarà pubblicato in forma integrale all'Albo telematico-provvisorio delle determinazioni del Dipartimento WELFARE sul Sistema Puglia per 10 giorni lavorativi e poi archiviato nel sistema informativo di gestione documentale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del DPGR n. 22/2021;
- sarà pubblicato, ai sensi dell'art. 26, D.lgs. n. 33/2013, sul sito istituzionale della



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Welfare

Sezione Inclusione Sociale Attiva

Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità  
dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà

Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), Sezione "Amministrazione trasparente"/Sottosezione di I livello "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici"/Sottosezioni di II livello "Criteri e modalità";

- sarà pubblicato sul B.U.R.P.;
- viene trasmesso in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- viene trasmesso all'Assessorato al Welfare;
- sarà notificato agli Ambiti Territoriali sociali tutti e ai Soggetti Gestori delle Unità di Offerta iscritte al Catalogo telematico ex A.D. n. 598/2020.

Il DIRIGENTE  
Sezione Inclusione sociale attiva  
Dott.ssa Caterina Binetti  
Firmato digitalmente

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Firmato digitalmente da:

P.O. Responsabile Sub Azione 9.7.2 FESR FSE 2014 2020  
Claudio Natale

Il Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva  
Caterina Binetti